



Työnohjaus

Työnohjaus on yksilön, ryhmän tai työyhteisön oppimisprosessi, joka kehittää ammattitaitoa sekä yhteisön toimintakykyä. Ohjauksen perustana on luottamus ja sitoutuminen. Prosessi kestää yleensä vuodesta kolmeen vuotta. Työnohjauksen tavoitteet määritellään yhdessä prosessin alussa ja edetessä. Niitä voivat olla mm. työn laatu, sisältö ja kehittäminen, muutosprosessien käsittely, yhteistyö- ja ongelmanratkaisutaidot, omat voimavarat ja työssä jaksaminen, itsetuntemuksen lisääntyminen sekä persoonallinen kasvu työrooleissa. Ulkopuolinen koulutettu työnohjaaja mahdollistaa näkökulma laajenemisen sekä vuorovaikutuksen kehittymisen työssä.

Yksilötyönohjaus on kahden välinen dialoginen prosessi, jossa tarkastelun kohteena on persoonallinen työote ja henkilökohtainen suhde työn eri elementteihin esim. asiakkaat, potilaat, alaiset, työyhteisö, muutos työssä. Luottamuksellisessa työnohjaussuhteessa mahdollistuu henkilökohtainen ja ammatillinen kasvu sekä tuki jaksamiselle.

Ryhmätyönohjaus on ryhmäprosessi, joka lisää itsetuntemusta sekä ryhmä- ja vuorovaikutustaitoja työssä. Tarkastelukohteena on oma työ ja siihen liittyvät rakenteet ja prosessit, oma osaaminen suhteessa työn vaatimukseen sekä oma rooli työyhteisön jäsenenä. Ryhmä voi olla vertaisryhmä (esim. sama tehtävä kaikilla) tai koostua saman työpaikan työntekijöistä. Ryhmäkoko on yleensä 2- 8 henkilöä.

Yhteistöyönohjaus on kehittämisprosessi, johon osallistuu koko työyhteisö esimiehiin. Ohjaajana toimii yhteistöyönohjaaja ja isommissa yhteisöissä kaksi ohjaajaa. Työnohjausprosessi edistää vuorovaikutusta ja yhteistyötaitoja. Tavoitteena on yhteisön toimintakyky ja tehokkuus sekä yhteisön ongelmaratkaisutaitojen ja luovuuden lisääntyminen. Sisältöalueita ovat mm. perustehtävän selkeyttäminen, rakenteiden tutkiminen, työ – ja muutosprosessien työstäminen, työn koordinointi, yhteiset pelisäännöt, työjako, rooliodotukset.

Esimiestyön työnohjaus on syventävä konsultaatioprosessi, joka voi tapahtua yksilöllisesti, työparina tai vertaisiesimiesryhmässä. Tarkastelukohteena on oma persoona johtamisessa, johtamisen käytännöt, organisaation rakenteet ja työprosessit sekä työyhteisön kehittäminen ja tukeminen muutosvaiheissa. Työnohjaus tukee esimiehen omia voimavaroja ja itsetuntemusta sekä esimiestaitojen kehittymistä.

Menetelmät: Työnohjauksessa työskennellään yhdessä ohjatun keskustelun avulla asetettujen tavoitteiden saavuttamiseksi. Ohjaus auttaa kokonaisuuksien hahmottamista sekä tarkempaa syventymistä eri osa-alueisiin. Erilaiset toiminnalliset menetelmät ja välitehtävät voivat konkretisoida kokemusta ja oppimista. Kokoontumispaikaksi suositellaan työpaikan ulkopuolista, häiriötöntä tilaa.

Yhteyshenkilö: Sari Silvola
etunimi.sukunimi@odlouluntyoterveys.fi